

Política de Devolución y Reembolso

Actualizado el 2024-04-01

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Devolución y Reembolso, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Dial Guatemala, que es responsable de su información en virtud de esta Política de Devolución y Reembolso.
- **Plataforma:** sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de Dial Guatemala.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio Dial Guatemala para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Dial Guatemala y usar los servicios.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por Dial Guatemala como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Sitio web:** el sitio de Dial Guatemala, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://dialguatemala.com/>
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con Dial Guatemala para utilizar los Servicios.

Política de Devolución y Reembolso

Gracias por comprar en Dial Guatemala. Apreciamos el hecho de que le guste comprar las cosas que construimos. También queremos asegurarnos de que tenga una experiencia gratificante mientras explora, evalúa y compra nuestros productos.

Al igual que con cualquier experiencia de compra, existen términos y condiciones que se aplican a las transacciones en Dial Guatemala. Seremos tan breves como lo permitan nuestros abogados. Lo principal que debe recordar es que al realizar un pedido o realizar una compra en Dial Guatemala, acepta los términos establecidos a continuación junto con la Política de privacidad de Dial Guatemala.

Si hay algún problema con el producto que compró, o si no está satisfecho con él, tiene 1 month para emitir un reembolso y devolver el artículo.

Si desea devolver un producto, la única forma sería seguir las siguientes pautas:

- El paquete debe regresar con el recibo original de la compra.
- El producto debe estar en el paquete que enviamos en primer lugar.
- El producto tiene que estar libre de daños, si encontramos algún daño en el producto cancelaremos su reembolso inmediatamente.

Reembolsos

En Dial Guatemala nos comprometemos a servir a nuestros clientes con los mejores productos. Cada uno de los productos que elija se inspeccionan minuciosamente, se verifican en busca de defectos y se empaquetan con sumo cuidado. Hacemos esto

para asegurarnos de que se enamore de nuestros productos.

Lamentablemente, hay ocasiones en las que es posible que no tengamos los productos que elija en stock o que tengamos algunos problemas con nuestro inventario y control de calidad. En tales casos, es posible que tengamos que cancelar su pedido. Se le informará al respecto con anticipación para que no tenga que preocuparse innecesariamente por su pedido. Si ha comprado mediante pago en línea (no contra reembolso), se le reembolsará una vez que nuestro equipo confirme su solicitud.

Realizamos un control de calidad minucioso antes de procesar el artículo pedido. Tenemos el máximo cuidado al embalar el producto. Al mismo tiempo, nos aseguramos de que el embalaje sea bueno para que los artículos no se dañen durante el transporte. Tenga en cuenta que Dial Guatemala no es responsable de los daños causados ??a los artículos durante el tránsito o el transporte.

Revisaremos su producto devuelto tan pronto como lo recibamos y si sigue las pautas mencionadas anteriormente, procederemos a emitir un reembolso de su compra. Su reembolso puede demorar un par de días en procesarse, pero se le notificará cuando reciba su dinero.

Envíos

Dial Guatemala es responsable de los costos de envío de devolución. Cada envío de devolución lo paga Dial Guatemala, incluso si el artículo no tenía envío gratuito en primer lugar.

Su consentimiento

Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestra Política de devoluciones y reembolsos y acepta sus términos.

Cambios en nuestra Política de Devoluciones y Reembolsos

Podemos actualizar, enmendar o realizar cambios en este documento para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, esos cambios se publicarán de manera destacada aquí. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a la Política de devolución y reembolso actualizada. Si no desea aceptar esta o cualquier Política de devolución y reembolso actualizada, puede eliminar su cuenta.

Contáctenos

Si por alguna razón no está completamente satisfecho con algún bien o servicio que le brindamos, no dude en contactarnos y discutiremos cualquiera de los problemas que esté atravesando con nuestro producto.

- A través de correo electrónico: servicioalcliente@dialguatemala.com
- A través de este enlace: <https://dialguatemala.com/>